



REKLAMAČNÝ FORMULÁR

podľa § 619 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

Použitie tohto formulára nie je povinné a nie je podmienkou uplatnenia Vašich práv. Reklamáciu nám môžete oznámiť aj bežným e-mailom. Vyplnený formulár nám však pomôže vybaviť ju rýchlejšie.

Ako postupovať

1. Oznámte nám reklamáciu. Vyplňte [reklamačný formulár na našom webe](#), alebo nám tento formulár pošlite e-mailom na support@lavday.com. Prijatie reklamácie Vám potvrdíme.

2. Pošlite nám tovar. Reklamovaný tovar zašlite spolu s vytlačeným a vyplneným formulárom na adresu skladu:

FHB Group, s.r.o. – sklad LAVDAY, Priemyselná 1637/3, 900 21 Svätý Jur

Sklad je len doručovacie miesto pre tovar – reklamáciu uplatňujete u predávajúceho podľa kroku 1.

Predávajúci

LAVDAY s.r.o., organizačná zložka, IČO: 57 026 009
Košická 52A, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov
E-mail: support@lavday.com, telefón: +421 949 516 190

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Telefón:

Údaje o reklamovanom tovare

Číslo objednávky alebo faktúry:

Dátum prevzatia tovaru:

Názov tovaru a počet kusov:

Dátum minimálnej trvanlivosti / spotreby uvedený na obale:

Číslo šarže (ak je uvedené na obale):

Opis vady:

Ak je to možné, priložte prosím fotografiu vady a obalu výrobku vrátane údajov o trvanlivosti a šarži.

Požadovaný spôsob nápravy

- ☐ výmena tovaru za nový kus
 - ☐ oprava tovaru (ak to povaha tovaru umožňuje)
 - ☐ primeraná zľava z kúpnej ceny
 - ☐ odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny
 - ☐ iné:
-

Platbu vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri úhrade objednávky. Ak ste platili kryptomenou alebo cez Premium SMS, vrátime Vám sumu v eurách na bankový účet – uveďte preto IBAN:

IBAN:

V dňa

Podpis:

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňuje predávajúci)

Reklamácia uplatnená dňa:

Číslo reklamácie:

Spôsob vybavenia: ☐ výmena ☐ oprava ☐ zľava ☐ vrátenie kúpnej ceny ☐ zamietnutie

Odôvodnenie:

Vybavené dňa:

Vybavil:

Poučenie

- Reklamácia je uplatnená okamihom doručenia oznámenia predávajúcemu, aj bez zaslania tovaru. O prijatí Vám vydáme potvrdenie.
- Doklad o kúpe nie je podmienkou uplatnenia práv; kúpu môžete preukázať aj výpisom z účtu alebo potvrdením objednávky.

- Vadu odstránime najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa nedohodneme na dlhšej lehote. O vybavení Vám vydáme písomné potvrdenie.
- Ak bolo uplatnenie reklamácie oprávnené, uhradíme Vám účelne vynaložené náklady spojené s uplatnením práv, najmä náklady na dopravu tovaru.
- Zásielky zaslané na dobierku nepreberáme.
- Osobné údaje z tohto formulára spracúvame výlučne na účel vybavenia reklamácie. Podrobnosti nájdete v dokumente [Podmienky ochrany osobných údajov](#). Celý postup upravuje [Reklamačný poriadok](#).