



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

podle § 619 a násl. zákona č. 40/1964 Zb., občanský zákoník

Použití tohoto formuláře není povinné a není podmínkou uplatnění Vašich práv. Reklamaci nám můžete oznámit i běžným e-mailem. Vyplněný formulář nám však pomůže vyřídit ji rychleji.

Jak postupovat

1. Oznamte nám reklamaci. Vyplňte [reklamační formulář na našem webu](#), nebo nám tento formulář pošlete e-mailem na support@lavday.com. Přijetí reklamace Vám potvrdíme.

2. Pošlete nám zboží. Reklamované zboží zašlete spolu s vytištěným a vyplněným formulářem na adresu skladu:

FHB Group, s.r.o. – sklad LAVDAY, Priemyselná 1637/3, 900 21 Svätý Jur

Sklad je pouze doručovací místo pro zboží – reklamaci uplatňujete u prodávajícího podle kroku 1.

Prodávající

LAVDAY s.r.o., organizační složka, IČO: 57 026 009
Košícká 52A, 821 08 Bratislava – městská část Ružinov
E-mail: support@lavday.com, telefon: +421 949 516 190

Kupující

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Údaje o reklamovaném zboží

Číslo objednávky nebo faktury:

Datum převzetí zboží:

Název zboží a počet kusů:

Datum minimální trvanlivosti / spotřeby uvedené na obalu:

Číslo šarže (je-li uvedeno na obalu):

Popis vady:

Pokud je to možné, přiložte prosím fotografii vady a obalu výrobku včetně údaje o trvanlivosti a šarži.

Požadovaný způsob nápravy

- ☐ výměna zboží za nový kus
 - ☐ oprava zboží (pokud to povaha zboží umožňuje)
 - ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
 - ☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny
 - ☐ jiné:
-

Platbu vrátíme stejným způsobem, jaký jste použili při úhradě objednávky. Pokud jste platili kryptoměnou nebo přes Premium SMS, vrátíme Vám částku v eurech na bankovní účet – uveďte proto IBAN:

IBAN:

V dne

Podpis:

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající)

Reklamáce uplatněna dne:

Číslo reklamáce:

Způsob vyřízení: ☐ výměna ☐ oprava ☐ sleva ☐ vrácení kupní ceny ☐ zamítnutí

Odůvodnění:

Vyřízeno dne:

Vyřídil:

Poučení

- Reklamáce je uplatněna okamžikem doručení oznámení prodávajícímu, i bez zaslání zboží. O přijetí Vám vydáme potvrzení.
- Doklad o koupi není podmínkou uplatnění práv; koupi můžete prokázat i výpisem z účtu nebo potvrzením objednávky.

- Vadu odstraníme nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. O vyřízení Vám vydáme písemné potvrzení.
- Pokud bylo uplatnění reklamace oprávněné, uhradíme Vám účelně vynaložené náklady spojené s uplatněním práv, zejména náklady na dopravu zboží.
- Zásilky zaslané na dobírku nepřebíráme.
- Osobní údaje z tohoto formuláře zpracováváme výhradně za účelem vyřízení reklamace. Podrobnosti naleznete v dokumentu [Podmínky ochrany osobních údajů](#). Celý postup upravuje [Reklamační řád](#).